

**Všeobecné podmínky veřejně dostupné služby elektronických komunikací, služby přístupu k síti Internet  
obchodní společnosti AIRONET s.r.o.  
ze dne 24. srpna 2011  
ve znění Zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích**

**Preambule**

- (1) Všeobecné podmínky veřejně dostupné služby elektronických komunikací, služby přístupu k síti Internet obchodní společnosti AIRONET s.r.o. jsou vydány společností AIRONET s.r.o. na základě § 273 odstavce 1 zákona č. 513/1991 Sb. ve znění pozdějších předpisů a § 63 odst. 2 a 3 zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích a budou nedílnou součástí všech smluv, které AIRONET s.r.o. uzavře při poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací, služby přístupu k síti Internet.

*Hlava první – definice pojmů*

**Čl. I**

**Poskytovatel**

- (1) Poskytovatelem veřejně dostupné služby elektronických komunikací, služby přístupu k síti Internet (dále jen služba) je obchodní společnost AIRONET s.r.o. (dále jen poskytovatel) zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 171938 se sídlem Toužimská 588/70, 197 00 Praha - Kbely, Česká republika, IČO 247 58 761, jež je oprávněna poskytovat službu na základě oprávnění č. 2991, vydaného Českým telekomunikačním úřadem, dle § 14 odst. 1 zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích.

**Čl. II**

**Účastník a uživatel**

- (1) Účastníkem se rozumí jakákoliv právnická nebo fyzická osoba, která uzavřela s poskytovatelem smlouvu, jejíž nedílnou součástí jsou tyto všeobecné podmínky, specifikace služby a aktuální ceník služeb.  
(2) Účastníkem může být pouze osoba splňující technické podmínky poskytovatele pro službu. Technické podmínky jsou vždy stanoveny ve specifikaci služby.  
(3) Uživatelem je každá právnická nebo fyzická osoba, která službu využívá. Kde se v těchto všeobecných podmínkách hovoří o uživateli, může se jím dle povahy věci a logického výkladu být též účastník.

**Čl. III**

**Použitá terminologie**

- (1) Pro účely všeobecných podmínek poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací, služby přístupu k síti Internet poskytovatelem (dále jen všeobecné podmínky) mají následující pojmy tento význam:  
a) „smluvní strany“ znamená poskytovatel a uživatel;  
b) „smluvní strana“ znamená podle významu textu poskytovatel nebo uživatel;  
c) „smlouva“ znamená právní vztah vzniklý mezi poskytovatelem a uživatelem (jehož předmětem je poskytování služby elektronických komunikací) a který se odkazuje na všeobecné podmínky.  
d) „SLA“ (Service Level Agreement) znamená minimální sjednanou dostupnost služby (způsob výpočtu dle čl. VI odst. 1)

*Hlava druhá - Rozsah služby*

**Čl. IV**

**Územní rozsah**

- (1) Služba je poskytována výhradně na území České republiky.

**Čl. V**

**Druh služby**

- (1) Poskytovatel poskytuje uživateli veřejně dostupnou službu elektronických komunikací, přístup k síti Internet.  
(2) Služby jsou poskytovány na síti elektronických komunikací poskytovatele a jeho smluvních partnerů, sestavené z telekomunikačního zařízení poskytovatele a jeho smluvních partnerů.

**Čl. VI**

**Dostupnost služby**

- (1) Poskytovatel garantuje dostupnost služby ve výši stanovené pro jednotlivou službu. Dostupnost služby je počítána jako 100% minus procentní podíl počtu hodin přerušení poskytování služby během jednoho měsíce.  
(2) Základní SLA pro všechny služby je nastavena na 90%. Vyšší úroveň SLA musí být sjednána ve Specifikaci služby.  
(3) K přerušení poskytování služby dochází v případě, že uživatel nemůže užívat jednotlivou službu v dohodnutém rozsahu stanoveném smlouvou.

**Čl. VII**

**Zvláštní ustanovení pro radiokomunikační síť**

- (1) Za povolené přerušení v radiokomunikační síti se dále považuje přerušení provozu způsobené umístěním překážky bránící v šíření signálu radiokomunikační sítě.  
(2) Za překážku pro ustanovení v odstavci (1) se považuje jakákoliv fyzická nebo nefyzická překážka.

**Čl. VIII**

**Nedostupnost služby**

- (1) Závady způsobující nedostupnost služby na síti elektronických komunikací budou odstraněny nejpozději do 48 hodin od nahlášení jejich vzniku na tel +420 222 366 355, pokud není ve smlouvě nebo specifikaci služby stanoveno jinak.  
(2) Výjimku může být fyzické přerušení sítě elektronických komunikací (optického kabelu) na nepřístupném místě, kde bude závada odstraněna do 72 hodin.  
(3) Doba odstranění závad vzniklých na radiové telekomunikační síti není definována, není-li dohodnuto ve smlouvě, ve specifikaci služby nebo formou doplňkové služby jinak.

**Čl. IX**

**Předání a převzetí služby**

- (1) Služba bude uživateli předána v den a způsobem dohodnutým v předávacím protokolu nebo ve specifikaci služby.  
(2) Uživatel převezme službu stvrzením předávacího protokolu nebo úhradou předpisu platby nebo zahájením užívání služby.

- (3) Předávacím protokolem může být:

- a) předávací protokol;
- b) montážní list;
- c) předpis platby dle specifikace služby.

- (4) Předávací protokol osvědčuje provedené měření předané služby, pokud je měření předepsáno ve specifikaci služby.

- (5) Pokud poskytovatel na základě objednávky uživatele připravil službu k užívání dle specifikace služby, musí uživatel převzít tuto službu do pěti pracovních dnů. Pokud tak neučiní, bude šestý den považována služba za předanou.

*Hlava třetí – Práva a povinnosti*

**Čl. X.**

**Práva a povinnosti poskytovatele**

- (1) Povinnosti poskytovatele:

- a) poskytovat účastníkovi službu v souladu se smlouvou;
- b) informovat účastníka o podstatných změnách v ceně, rozsahu a kvalitě služeb, o změně všeobecných podmínek;
- c) umožnit účastníkovi seznámit se s platným zněním všeobecných podmínek, ceníku služeb a dalšími podmínkami poskytování služeb;
- d) udržovat síť poskytovatele v řádném technickém a provozním stavu;
- e) umožnit účastníkovi nahlášení poruch a reklamaci služeb.

- (2) Práva poskytovatele:

- a) požadovat po účastníkovi doložení údajů potřebných k uzavření smlouvy;
- b) požadovat při komunikaci s účastníkem jeho identifikace za účelem ochrany účastníka;
- c) učinit všechny kroky k tomu, aby zamezil porušování právního řádu České republiky nebo právního řádu jakéhokoliv jiného státu způsobených činností uživatele;
- d) jednostranně změnit nebo zrušit službu, s tím, že je povinen vyzoomět účastníka o této skutečnosti minimálně dva měsíce předem;
- e) zavést dodatečné způsoby ochrany služeb, pokud má poskytovatel za to, že zavedení takovéto ochrany je ve prospěch účastníka nebo poskytovatele;
- f) změnit IP adresu, uživatelské jméno, heslo nebo jiné kódy účastníka z důvodu naléhavých technických nebo provozních důvodů, a to bez souhlasu účastníka;
- g) měnit cenu, kvalitu, rozsah a podmínky jednotlivých služeb, a to zejména z důvodu zkrátení služby, zavedení nových služeb, z důvodu změny podmínek na trhu s elektronickými komunikacemi a technologickým vývojem. Současně se při zrušení dosavadní služby zavazuje nahradit tuto obdobnou službou v případě, že je toto technicky a ekonomicky možné;
- h) zmocnit třetí osobu či osoby k vymáhání splatných pohledávek za účastníkem a za tímto účelem jim sdělit identifikační údaje účastníka;
- i) požadovat v případě ukončení smlouvy ze kteréhokoliv důvodu u služby přenosu dat typu ADSL, úhradu deaktivčního poplatku stanoveného dle ceníku služeb;
- j) požadovat po účastníkovi náhradu nákladů, v případě, že ze strany účastníka nedošlo k poskytnutí součinnosti nutné ke zřízení služby, maximální cena těchto nákladů je stanovena v ceníku služeb.

**Čl. XI.**

**Práva a povinnosti účastníka**

- (1) Povinnosti účastníka:

- a) hradit řádně a včas platby za poskytované služby dle konkrétního vystaveného předpisu platby;
- b) po dobu platnosti smlouvy oznamovat poskytovateli změny v identifikačních údajích účastníka, a to nejpozději do 14-ti dnů ode dne změny;
- c) užívat služby pouze prostřednictvím zařízení, které bylo k tomuto účelu řádně schváleno na území České republiky;
- d) neprovádět změny na zařízení, které bylo poskytovatelem účastníkovi poskytnuto, rovněž není oprávněn do tohoto zařízení jakýmkoliv způsobem zasahovat;
- e) chránit, nesdílet a nezpřístupnit třetím osobám své uživatelské jméno, heslo nebo jiné kódy, které mu byly přiděleny poskytovatelem za účelem poskytování služeb.

- (2) Práva účastníka:

- a) užívat službu pro jakékoliv účely související s jeho činností, v souladu se smlouvou a právním řádem České republiky;
- b) oznamovat poskytovateli poruchy a reklamovat služby;
- c) zvolit si jako adresu pro doručování jinou adresu než adresu trvalého bydliště uvedenou v záhlaví Smlouvy;
- d) poskytnout službu nebo její části třetí osobě jako uživateli po předchozím písemném souhlasu poskytovatele nebo pokud je to stanoveno ve specifikaci služby.

*Hlava čtvrtá - Cena*

**Čl. XII.**

**Cena služby**

- (1) Za poskytování služby je uživatel povinen hradit poskytovateli cenu stanovenou v ceníku služeb, který je nedílnou součástí smlouvy.  
(2) Ceny za poskytnuté služby jsou účtovány ode dne aktivace služby, a to dle ceníku služeb platného ke dni poskytnutí příslušné služby.

**Čl. XIII**

**Způsob platby**

- (1) Splatnost za cenu služby poskytované provozovatelem je 14 dnů od vystavení předpisu platby, pokud není ve smlouvě nebo specifikaci služby stanoveno jinak.  
(2) Služby poskytované poskytovatelem jsou hrazeny na základě předpisu platby (tj. faktura, zálohová faktura, přepis platby na WEBU poskytované služby, automatickým odúčtováním podle specifikace služby, atd..)  
(3) Daňový doklad o uhrazení služby bude splňovat náležitosti podle zákona o dani z přidané hodnoty a zákona o účetnictví.  
(4) Datum zdanitelného plnění je vždy uveden na předpisu platby.

- (5) Nebude-li ve smlouvě nebo ve specifikaci služby stanoveno jinak, bude předpis platby uložen na WEBových stránkách poskytovatele v klientské části a nebude tedy uživateli tento předpis platby zaslán v písemné formě.
- (6) Povinnost účastníka uhradit vyúčtovanou cenu je splněna okamžikem připsání předmětné částky označené příslušným variabilním symbolem na účet poskytovatele. Variabilní symbol je vždy uveden na předpisu platby.
- (7) Veškeré peněžitě platby jsou splatné
  - a) na účet č. 5764126001/5500 vedený u Raiffeisenbank, a.s., je-li placeno ve prospěch poskytovatele;
  - b) na účet uvedený ve smlouvě, je-li placeno ve prospěch uživatele.
- (8) Změna účtu může být provedena jednostranným písemným prohlášením zaslaným druhé smluvní straně.
- (9) Účastník je oprávněn započíst své pohledávky vůči poskytovateli proti pohledávkám poskytovatele pouze na základě předchozího písemného souhlasu.
- (10) Nestanoví-li ceník služeb jinak, je účastník povinen hradit cenu za služby v plné výši až do ukončení poskytování služby.

#### Hlava pátá - Obchodní a telekomunikační tajemství

##### Čl. XIV

- (1) Ochrana obchodního tajemství při výkonávání telekomunikační činnosti se vztahuje na všechny právní vztahy mezi smluvními stranami, při nichž jsou nebo mohou být poskytovány obchodní nebo jiné informace.
- (2) Obchodní informací se pro účely všeobecných podmínek rozumí jakákoliv informace o smluvních stranách, smluvních podmínkách, obchodních podmínkách, použitých postupech, know-how, třetích osobách (uživateli či obchodních partnerech poskytovatele).
- (3) Obchodní informací se dále pro účely těchto všeobecných podmínek rozumí též obsah zpráv přepravovaných nebo jinak zprostředkovaných zařízeními elektronických komunikací a sítěmi s výjimkou zpráv určených veřejnosti, jakož i provozní doklady, z nichž je zjevný obsah přepravovaných zpráv a data související s poskytováním služby (zejména údaje o účastnících elektronického spojení).

#### Hlava šestá - Odpovědnost za škodu, slevy z ceny a úroky z prodlení

##### Čl. XV

- (1) Poskytovatel neodpovídá za škodu způsobenou účastníkovým provozem telekomunikačního zařízení a neodpovídá též za škody způsobené přerušením, omezením, neposkytnutím služby (neodpovídá tedy např. za napadení účastníkového počítače závadným SW)
- (2) Poskytovatel odpovídá za škodu způsobenou účastníkovým v důsledku porušení povinností poskytovatele vyplývajících ze smlouvy, pouze tehdy, pokud tato škoda byla účastníkovým způsobena úmyslným jednáním poskytovatele, jeho zaměstnanců či jiných osob oprávněných jednat jménem poskytovatele.
- (3) Uživatel nese plnou odpovědnost za škody způsobené třetím osobám v souvislosti s užíváním služby poskytovatele.
- (4) Uživatel odpovídá poskytovateli nebo jeho smluvním partnerům za škodu vzniklou v souvislosti se špatnými technickými podmínkami na straně uživatele.
- (5) Účastník odpovídá poskytovateli za škodu způsobenou porušením povinností vyplývajících ze smlouvy nebo v důsledku zneužití Služby.

##### Čl. XVI

- (1) Pokud dostupnost služby (čl. VI až VIII) klesne pod hodnotu 90% (způsob výpočtu je stanoven v článku VI odstavec 1) náleží uživateli sleva ve výši 1% za každé další 1% nedostupnosti služby z ceny účtované dle ceníku služeb.
- (2) Maximální výše slevy z ceny se omezuje na 90% ceny účtované dle ceníku služeb.
- (3) Podmínky pro stanovení slevy za nedostupnost služby mohou být stanoveny odlišně od odstavce (1) tohoto článku a to formou písemného ujednání.

##### Čl. XVII

#### Prodlení s placením ceny

- (1) Neuhradí-li uživatel cenu včas, je poskytovatel povinen oznámit uživateli, že je v prodlení s platbou. V tomto oznámení musí být uvedeno:
  - a) od kdy je uživatel v prodlení s úhradou ceny;
  - b) stanoven náhradní termín pro úhradu ceny;
  - c) stanoven termín omezení služby (provoz www stránek bude přeměrováván na stránku upozorňující o prodlení s úhradou platby);
  - d) stanoven termín přerušení dodávky služby.
- (2) Pokud uživatel neuhradí cenu ani v náhradním termínu splatnosti, je poskytovatel oprávněn uživateli účtovat úrok z prodlení ve výši 0,1% za každý den prodlení.
- (3) Prodlení nastává od prvního dne následujícího po splatnosti ceny služby.

#### Hlava sedmá – Reklamacce

##### Čl. XVIII

#### Úvodní ustanovení

- (1) V případě vadného poskytnutí služby nebo nesprávného vyúčtování služby je účastník oprávněn uplatnit reklamaci u poskytovatele.
- (2) Uplatnění reklamacce nemá odkladný účinek, tj. účastník je povinen hradit řádně a včas služby.
- (3) Reklamacce lze uplatnit telefonicky na čísle +420 222 366 355 nebo elektronicky na adrese reklamacce@aironet.cz.
- (4) Telefonicky uplatňovaná reklamacce je přijímána v pracovních dnech od 8:00 do 16:00 hod.

##### Čl. XIX

#### Reklamacce vyúčtované ceny

- (1) Reklamacce vyúčtované ceny je účastník povinen uplatnit bez zbytečného odkladu po doručení vyúčtování, nejpozději však do 2 měsíců ode dne doručení vyúčtování. V opačném případě právo na reklamacce zaniká.
- (2) Reklamacce budou neprodleně vyřizovány, nejdlouze však ve lhůtě do 1 měsíce ode dne doručení reklamacce. V případě služby poskytované ve spolupráci se zahraničním provozovatelem se prodlužuje lhůta pro vyřízení reklamacce na lhůtu 2 měsíců ode dne doručení reklamacce.
- (3) V případě potvrzení oprávněnosti reklamacce vyúčtované ceny, bude vystaven nový řádný předpis platební a neoprávněně vyúčtovaná cena bude uživateli vrácena ve lhůtě 30 dní ode dne vyřízení reklamacce.
- (4) Pokud poskytovatel reklamaci nevyhoví, je uživatel oprávněn uplatnit své námitky proti rozhodnutí poskytovatele u Českého telekomunikačního úřadu ve lhůtě do 1 měsíce ode dne doručení vyřízení reklamacce vyúčtované ceny na adrese: Český telekomunikační úřad, Sokolovská 219, Praha 9, poštovní příhrádka 02, 225 02 Praha 025.

##### Čl. XX

#### Reklamacce služby

- (1) Reklamacce kvality služby nebo přerušení provozu je uživatel povinen hlásit bezprostředně poté, kdy se o jejím vzniku dozvěděl na telefonní číslo +420 222 366 355.
- (2) Reklamacce na poskytnuté služby je účastník oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí služby, jinak právo zanikne.
- (3) Doba přerušení provozu (článek XXV) je poskytovatelem evidována a akceptována od doby, kdy bylo přerušení provozu poskytovateli účastníkem oznámeno.
- (4) Není-li přerušení provozu způsobeno částečnou nebo úplnou nefunkčností zařízení sítě poskytovatele, nebo jiným zařízením, které je používáno poskytovatelem při poskytování služby, je reklamacce služby neoprávněná.

#### Hlava osmá – Servisní služby

##### Čl. XXI

#### Servisní služby

- (1) Poskytovatel zajišťuje integritu poskytovaných služeb v síti až po koncový bod, na kterém předává službu účastníkovi.
- (2) Pokud je služba nedostupná z důvodu závady na HW nebo SW zařízení účastníka, na základě požadavku uživatele poskytovatel závadu odstraní. Tato služba je zpoplatněna dle ceníku služeb jednorázovým poplatkem.

#### Hlava devátá – Doba trvání Smlouvy a způsoby jejího ukončení

##### Čl. XXII

#### Doba trvání Smlouvy

- (1) Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s minimální dobou trvání 24 měsíců, není-li ve smlouvě nebo Specifikaci Služby stanoveno jinak.
- (2) Pokud je Smlouva uzavřena na dobu určitou, po uplynutí stanovené doby se automaticky smlouva prodlužuje na dobu neurčitou, pokud jedna ze smluvních stran neoznámí druhé straně písemně ve lhůtě 30-ti dnů před uplynutím sjednané doby platnosti smlouvy, že na ukončení smlouvy ke sjednanému datu trvá.
- (3) Ukončení smlouvy nezabavuje účastníka povinnosti uhradit poskytovateli již poskytnuté služby, včetně příslušenství, smluvní pokuty a náhrady škody.
- (4) Smlouva může být ukončena následujícími způsoby:
  - a) dohodou smluvních stran;
  - b) uplynutím doby;
  - c) výpovědí ze strany poskytovatele;
  - d) výpovědí ze strany účastníka;
  - e) odstoupením od smlouvy;
  - f) smrtí fyzické osoby, nebude-li s některým z dědiců sjednáno jinak;
  - g) zánikem právnické osoby.

##### Čl. XXIII

#### Odstoupení od smlouvy

- (1) Smluvní strany mohou od této smlouvy odstoupit z důvodu podstatného porušení smlouvy nebo specifikace služby, za něž se považuje zejména:
  - a) prodlení se zaplacením ceny služby delším než jeden kalendářní měsíc od stanoveného data náhradního termínu k úhradě ceny;
  - b) uživatel neoznámí poskytnutí, přenechání služby třetí osobě nebo bez souhlasu poskytovatele převeďte právo užívat služby třetí osobě;
  - c) ztráta oprávnění poskytovat službu;
  - d) je-li dlouhodobě či opakovaně nedostupná služba, přičemž za takto dlouhodobě či opakovaně nedostupnou službu se považuje služba, která je ve svém součtu nedostupná 85% z roku.
- (2) Odstoupení od smlouvy nabývá účinnosti následující den po dni doručení písemného odstoupení druhé smluvní straně, s výjimkou odstoupení z důvodu podle odstavce (1) písmena c, které nabývá účinnosti dnem nabytí právní moci rozhodnutí, jímž poskytovatel pozbývá oprávnění poskytovat službu.
- (3) Odstoupením od smlouvy není dotčen článek XIV smlouvy.

##### Čl. XXIV

#### Výpověď

- (1) Je-li smlouva sjednána na dobu neurčitou, je kterákoli smluvní strana oprávněna po uplynutí minimální doby trvání smlouvy tuto vypovědět s výpovědní lhůtou 3 (tři) měsíců.
- (2) Výpověď musí být učiněna písemnou formou a doručena druhé straně.
- (3) Výpovědní doba počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

#### Hlava desátá – Omezení a přerušení poskytování služeb

##### Čl. XXV

#### Omezení a přerušení poskytování služeb

- (1) Poskytovatel je oprávněn omezit nebo přerušit služby:
  - a) z technických nebo provozních důvodů;
  - b) v případě, že je poskytovatel k takovému omezení či přerušení povinen dle platného právního předpisu, rozhodnutí státního orgánu České republiky, v případě živelných pohrom a jiných krizových situací;
  - c) v případě, že účastník řádně a včas neuhradí vyúčtování, a to ani v náhradním termínu k úhradě ceny dle oznámení zasláného poskytovatelem;
  - d) účastník používá služby v rozporu se smlouvou;
  - e) na základě písemné žádosti ze strany účastníka, na dobu ne delší než 12 měsíců, a to za poplatek stanovený ceníkem služeb.
- (2) Za přerušení poskytování služby se nepovažuje (dále "povolené přerušení"):
  - a) přerušení způsobené výlučně jednáním uživatele;
  - b) přerušení způsobené vyšší mocí, jíž se rozumí zejména jakákoliv událost nebo okolnost mimo příměřenou kontrolu poskytovatele, jež zcela nebo částečně zabráni druhé straně užívání služby dohodnuté smlouvou, včetně veškerých skutečných nebo potenciálních protestních akcí zaměstnanců nebo omezení práce, váleku, vojenských operací nebo nepokojů, vládních zásahů, požárů, povodní nebo mimořádně nepříznivého počasí, nezískání jakéhokoliv vyžadovaného povolení, licence, nebo souhlasu orgánu pro ochranu hospodářské soutěže nebo jiného regulačního orgánu nebo právního omezení pro plnění závazku, jež nebylo způsobeno vinou nebo nedbalostí poskytovatele;
  - c) přerušení způsobené špatnými technickými podmínkami pro užívání služby na koncovém zařízení uživatele;
  - d) přerušení služby poskytovatelem z důvodu prodlení platby ceny za službu;
  - e) přerušení provozu za účelem pravidelné údržby v rozsahu stanoveném pro jednotlivou službu, které může probíhat každé pondělí od 02:00 do 05:00 hodin.

- (1) Uživatel je oprávněn z vážných důvodů písemně požádat poskytovatele o přeložení času konání pravidelné údržby (odstavec (2) písm. e). Písemná žádost musí být zaslána do 5 dní přede dnem konání pravidelné údržby.
- (2) Omezení nebo přerušování služeb dle tohoto článku odst. (1) písm. a) až d) nezabavuje účastníka povinnosti uhradit poskytovateli doposud neuhrazené vyúčtování.

#### Čl. XXVI

##### Obnovení služeb po omezení či přerušování

- (1) Obnovení omezených či přerušovaných služeb dle čl. XXV odst. (1) písm. e) bude provedeno na základě žádosti účastníka, a to do 72 hodin od doručení písemné žádosti poskytovateli.
- (2) V případě omezených a přerušovaných služeb z důvodu dle čl. XXV odst. (1) písm. c) a d) budou služby obnoveny na žádost účastníka, poté co bude účastníkem uhrazena smluvní pokuta dle ceníku služeb a dlužné vyúčtování.

*Hlava jedenáctá – Zpracování osobních a jiných údajů účastníka*

#### Čl. XXVII

- (3) Za účelem poskytování služeb vede poskytovatel evidenci účastníků, která obsahuje osobní identifikační údaje účastníků.
- (4) Účastník bere na vědomí a souhlasí s tím, že poskytovatel zpracovává osobní údaje účastníka i jiné údaje získané od účastníka, a to manuálně i automaticky, osobně nebo prostřednictvím třetí osoby.
- (5) Účastník souhlasí s tím, aby poskytovatel zpracovával jemu známé údaje ohledně účastníka pro obchodní, marketingové a reklamní účely.
- (6) Účastník souhlasí se skutečností, aby poskytovatel předal osobní údaje účastníka k dalšímu zpracování sdružení SOLUS, který vede databázi osob, které porušily smluvní závazek řádně hradit za poskytnuté služby.
- (7) Poskytovatel se zavazuje s údaji účastníka nakládat v souladu s právními předpisy, zejména je chránit a nakládat s nimi pouze v rozsahu nezbytném pro dosažení stanoveného účelu.

*Hlava dvanáctá - Řešení sporů*

#### Čl. XXVIII

- (1) Strany se zavazují řešit spory mezi nimi vzniklé smírnou cestou.
- (2) V případě, že nedojde k vyřešení sporů mezi stranami dle odst. (1), budou spory řešeny před věcně a místně příslušnými obecními soudy.

#### Čl. XXIX

##### Komunikace mezi stranami

- (1) Veškerá korespondence, oznámení, žádosti, záznamy a jiné dokumenty (dále jen písemnosti) vzniklé v souvislosti se smlouvou nebo všeobecnými podmínkami budou vyhotoveny v českém jazyce.
- (2) Veškeré písemnosti musí být druhé smluvní straně doručeny v písemné formě na adresu uvedenou ve smlouvě.
- (3) Písemnosti lze doručit též prostřednictvím elektronické pošty na elektronickou adresu uživatele uvedenou ve smlouvě nebo poskytovatele: reklamacie@aironet.cz.
- (4) Písemnosti v elektronické podobě musí být zaslány vždy jako příloha elektronické pošty ve formátu PDF.
- (5) Písemnosti se považují za doručené uplynutím lhůty 10 -ti dnů ode dne odeslání, a to bez výhrad.
- (6) Doručovacími adresami smluvních stran je jejich sídlo, pokud není ve smlouvě stanoveno jinak.

#### Čl. XXX

##### Změna všeobecných podmínek

- (1) Všeobecné podmínky mohou být měněny jednostranným úkonem poskytovatele v plném rozsahu.
- (2) Změna všeobecných podmínek musí být uživateli oznámena alespoň 30 dní před dnem nabytí účinnosti jejich změny.
- (3) Změna všeobecných podmínek se považuje též za oznámenou uplynutím 15 -ti dnů dne umístění návrhu změny všeobecných podmínek na internetových stránkách poskytovatele a to na webově adrese [www.aironet.cz/vp](http://www.aironet.cz/vp)

#### Čl. XXXI

##### Změna smlouvy

- (1) Smlouva může být měněna pouze písemnou formou, a to způsobem uvedeným ve smlouvě.

*Hlava třináctá - Ustanovení přechodná a závěrečná*

#### Čl. XXXII

##### Počet stejnopisů

- (1) Počet stejnopisů je roven počtu smluvních stran. Každá smluvní strana obdrží jeden stejnopis, pokud není ve smlouvě uvedeno jinak.

#### Čl. XXXIII

##### Účinnost

- (1) Všeobecné podmínky nabývají účinnosti dnem 11. srpna 2011.
- (2) Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího podpisu uživatelem a poskytovatelem, není-li ve smlouvě uvedeno jinak.

V Praze dne 24. 8. 2011

AIRONET s.r.o.  
Toužimská 588/70  
197 00 Praha – Kbely  
IČ: 247 58 761, DIČ: CZ24758761  
[www.aironet.cz](http://www.aironet.cz)

Telefon: 222 366 355  
e-mail: [info@aironet.cz](mailto:info@aironet.cz)